

药品服务与管理专业(现代学徒制) 人才培养方案

执笔:李群 初审:刘黎红 终审:白淑华

药品服务与管理专业人才培养方案

(适用于 2019 级)

【专业名称】 药品服务与管理

【专业代码】 590302

【招生对象】 普通高中毕业生、中职毕业生或同等学力人员

【办学层次】 高职

【学制】基本学制3年

一、培养目标

本专业培养理想信念坚定,德、智、体、美、劳全面发展,具有一定的科学文化水平,良好的人文素养、职业道德和创新意识,精益求精的工匠精神,较强的就业能力和可持续发展的能力;面向吉林省药品零售服务产业发展需求,掌握医学、药学、营销基础知识,具备药品销售、用药服务、健康咨询、药店管理等实践能力,能够从事与药品零售与药品批发、药学服务相关的药品销售、用药服务、健康咨询、药店管理等岗位工作的高素质复合型技术技能人才。

二、职业面向

专业类 职业资格证 专业大类 对应行业 主要职业类别(代 主要岗位类别 (代码) (代码) (代码) (或技术领域) 书 码) 药师 西药零售 (2-05-06-01) 食品药 中药师 (5251) 中 OTC 药品推荐 品与粮 食品药品 药零售 (2-05-06-02) 用药咨询与指 食大类 管理类 健康管理师 药品使用服务 (5252) 健 医药商品购销员 (59)(5903)药品售后服务 康咨询 (4-01-05-02)(7244)健康管理师 (4-14-02-02)

表 1 药品服务与管理专业(现代学徒制)职业面向

三、培养规格

1. 素质要求

(1) 思想政治素质:坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度,在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下,践行社会主义核心价值观,具有深厚

的爱国情感和中华民族自豪感。

- (2) 文化素质: 具备合理的知识结构以及运用这些知识的方法能力,塑造完善的文化品质和良好的思维机制,使其不仅具有广博的知识,而且具有较强的适应企业发展变化的能力,能很快适应岗位要求,有发展潜力。
- (3)职业素质:具有良好的职业道德和职业素质,遵守企业规章制度;具有敬业精神和职业荣誉感,热爱本职工作,忠于职守;具有专心专注、精益求精的工匠精神;具有较强的观察能力、想象能力、分析能力、协调能力和创造能力;具有合作意识和团队精神;具有较强的安全意识、服务意识、环保意识。

2. 知识要求

- (1) 掌握本专业所必需的人文素质、自然科学和英语及计算机知识;
- (2) 掌握医学、药学、营销等专业基础知识;
- (3)掌握疾病的判断与用药指导、药品销售与服务、中药调剂、药品储运 养护、门店管理、财务系统、医药线上销售服务指导等专业核心知识:
 - (4) 掌握话术技巧、中医基础、医学营养学等专业拓展知识。

3. 能力要求

- (1) 具有较强的语言表达能力、计算机应用能力;
- (2) 能进行与客户及服务对象的良好交流,完成基本的办公软件操作;
- (3)熟悉药品零售与用药服务的工作要求,能为患者提供科学的用药服务、 根据处方完成药品调剂、药品养护、基本的门店管理等工作:
 - (4) 具有药品销售、服务、管理的综合技能。

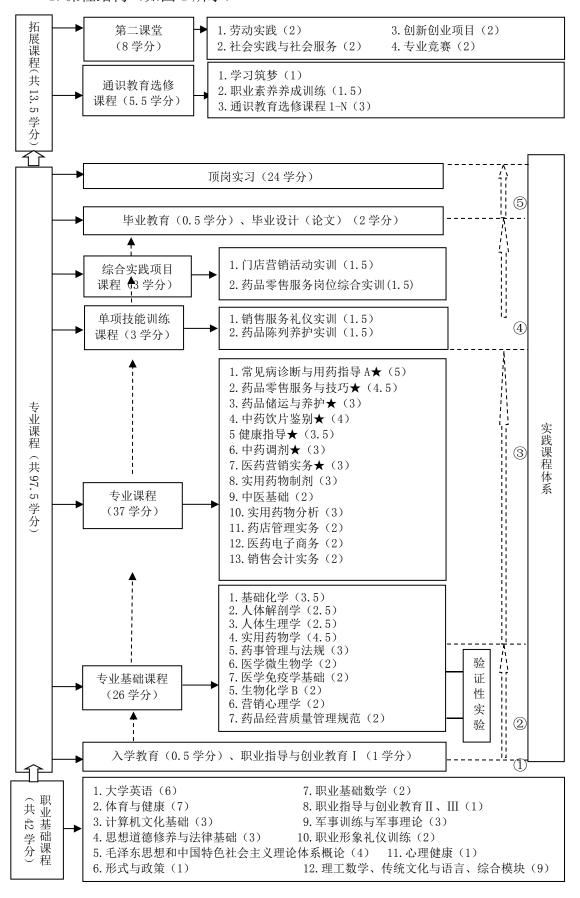
四、课程设置:

专业与吉林大药房药业股份有限公司合作进行现代学徒制人才培养模式,搭建"双主体育人平台"。

本专业秉持"强技能重服务,铸诚精艺以爱为先"的人才培养理念,在培养学生具备优秀药品销售服务技能的同时,将课程思政和劳动教育融入到课程实施和人才培养当中。培养学生爱岗敬业、推己及人、尊重生命、爱惜声誉,在为民服务中时刻坚守职业操守,尊重爱护服务对象。

专业构建了"学校课程+企业课程"课程体系,校企双方在共同育人中拿出双方优势,做到优势互补、资源互补、理念互补。

1. 课程结构(如图1所示)



2. 专业核心课程说明

(1) 常见病诊断与用药指导(06030610)

本课程主要内容包括:常见疾病的病因、临床表现、判断要点,常用药物及药物使用过程中的原则、禁忌、注意事项,特殊人群的用药服务,处方调剂及要求等。通过本门课程的学习,使学生能够对工作中常见的各类疾病及常用药物、用药指导有整体把握,并在知识掌握的基础上能够指导实践,为消费者的用药安全、有效、合理、经济等方面给予综合的药学服务。

(2) 药品零售服务与技巧(06030608)

本课程主要内容包括:药店药品营销人员所必须具备的基本素质与基本知识,熟悉顾客的类型及购买心理等内容,掌握商品陈列及分类方法、销售过程中的方法与技巧等知识。使学生能够使用正确的礼仪完成药店药品营销过程;能够充分做好药品营销前的准备工作;能够用相应的沟通技巧进行沟通和交流,进行产品呈现、客户异议、最终进行缔结,完成产品的销售。

(3) 药品储运与养护(06030629)

本课程主要内容包括: 药品储运与养护的概念、意义、基本任务,药品储运管理的基本要求、管理方法及工作流程,药品养护的基础知识、药品霉变防护及常见药品储存养护的要求与方法。使学生能够在药品批发企业、药品零售连锁及单体药店,完成药品的储存、运输与药品养护相关工作。

(4) 中药饮片鉴别(06030630)

本课程主要内容包括:常见中药的药理、药性,中药饮片的性状特点、功效和作用。使学生能够在药品零售及药品服务岗位完成中药饮片使用的服务工作,并为学生的中药执业药师资格考试奠定一定的理论基础。

(5) 健康指导(06030634)

本课程主要内容包括:慢病管理、老年健康指导、营养指导、基本健康指标检测等。使学生能够在药品销售领域完成对顾客健康管理的指导与保健。

(6) 中药调剂(06030633)

本课程主要内容包括:中药饮片调剂,包括审方、计价、调配、复核、包装、发药。包括汤剂饮片的调配和汤剂的制备,中成药制剂的调配。使学生能够在药

品零售及药品服务岗位准确地为患者配制药剂。并为学生的中药执业药师资格考试奠定一定的理论基础。

五、教学组织与评价

- 1. 教学组织
- (1) 采用"传帮带"的学徒制方式,通过"工学结合分段交替"现代学徒制教学模式,实施专业人才培养。
 - ①通过职前学校学习与企业工作分段教学,实施职前教学组织

第一、二、三学期:学生在学校,由校企双师共同完成专业科学文化知识、专业基础知识、专业单项技能与综合职业能力训练,补充、巩固,完成国家职业资格考证训练与考核工作,获取相关国家职业资格证书。

第四、五、六学期:学生与企业生产一线师傅结成"师徒"关系,在"师徒同岗"的现代学徒制度下,以"传帮带"的教学方式,在企业完成专业知识与生产基本技能提升与拓展,通过校企双方共同考核,完成就业。

②通过职后学校进修与企业培训交替培训,实施职后教学组织

结合企业人才培养需求,依据毕业生或企业员工个人发展需求与企业人力资源发展规划,毕业生或企业员工可返回学校,在学校导师指导下,完成医药商品购销员、执业药师考试等相关课程的培训学习。

(2) 教学方法与手段

根据课程的性质和特点结合学生的具体学情采取多样的教学方法与手段。力求做到教学目标成果化、可视化,充分利用了现代信息技术,探索自主学习与协作学习、个性化学习与师徒传承学习、理论学习与实践实训学习等相结合的混合式教学模式。普及推广项目教学、案例教学、情景教学、工作过程导向教学,广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式教学,充分激发学生的学习兴趣和积极性。项目化课程尽量做到以项目为引领,多种教学方法相结合。

- 2. 教学考核评价
- (1) 学校课程考核评价标准

表 2 校内理论课程考核标准

课程类型	考核方式	考核内容	考核评价办法	评定标准
			教师评价:	
			平时成绩: 40%	〈60 分,不合格
理论	 	专业知识	(出勤、作业和	60-70 分,合格
课程	毛 瓜 	专业素质养成	提问等)	70-80 分,良好
			期末成绩: 60%	80-100 分,优秀
			(闭卷笔试)	

表 3 校内理实一体课程考核标准

课程 类型	考核方式	考核内容	考核评价办法	评定标准
理实一体课程	笔试 综合考试	1. 专业知识 2. 专业技术技能 3. 工作态度及专 业素质	教师评价: 根据理论课程和实 践课程的内容采取 对应的过程考核 (60%)和阶段性终 结考核(40%)	〈60 分,不合格 60-70 分,合格 70-80 分,良好 80-100 分,优秀

(2) 企业课程考核评价标准

表 4 企业课程考核标准

_					
课程 类型	考核 方式		评定标准		
理实一体课程		平时 成绩 (60%)	〈60 分,不合格		
实践课程	综合	期末 成绩	企业 师傅(20%)	专业技能(10%) 药品销售服务能力(10%) 岗位工作执行能力(10%)	60-70 分, 合格 70-80 分, 良好 80-100 分, 优秀
		(40%)	校内 教师(20%)	医药知识(10%)营销服务知识(10%)	

六、实施保障

1. 师资队伍

校企双方、在人才培养的不同阶段均选派专业能力强、实践经验丰富的人员组建双导师团队。企业派遣管理人员、专业技术人员参与学校的教学活动,进行专业讲座,参与课程开发、教学资源库建设、指导毕业设计等;学校派遣专业教师进入教师流动工作站,到企业挂职锻炼,参与企业生产经营、技术革新。

2. 实训条件

校内拥有专业基础实训室、模拟药房实训室作为校内实践教学的主要平台; 企业的 400 余家门店开发成为学生的实践教学场所,由企业师傅在真是的工作岗位上带徒学习。

3. 教学资源

围绕学校课程及企业课程进行教学资源建设。内容包括:课程标准、电子教案、课件等课程级教学资源。

序号	建设项目	评价标准
1	课程标准	制定30门课程的课程标准。课程标准要科学、合理,具有指导性,和可实施性
2	教案建设	科学规范的教案
3	多媒体课件	与课程配套性强、生动的多媒体课件
4	核心课程视频	完成校企双方承担核心课程重要内容的教学视频积累
5	教材建设	针对课程开发出配套的教材
6	模拟药房实训室	模仿企业真实的工作环境,建立满足教学需要的实训室

表 5 教学资源建设及评价

七、毕业标准

具有良好的思想道德和身体素质,符合学校规定的德育和体育标准,同时必须通过本培养方案规定的全部教学环节,毕业总学分达 153 学分。其中职业基础课 42 学分,专业课程 97.5 学分,拓展课程 13.5 学分以上。达到上述标准,方可毕业。

八、专业教学进程与学时、学分分配

1. 职业基础课程设置及教学进程表(附表1)

- 2. 专业课程设置及教学进程表 (附表 2)
- 3. 拓展课程设置及教学进程表(附表 3)
- 4. 学期学分、学时明细表(附表 4)

九、专业教学工作委员会

序号	姓名	专业教学工作 委员会职务	工作单位	单位职务	职称
1	徐亚杰	主任	长春职业技术学院 食品与生物学院	副院长	副教授
2	李群	副主任	长春职业技术学院 食品与生物学院	专业带头人	讲师
3	白淑华	委员	长春职业技术学院 食品与生物学院	院长助理	副教授
4	刘黎红	委员 长春职业技术学院 食品与生物学院		教研室主任	教授
5	翁连海	委员	长春职业技术学院 食品与生物学院	食品发酵研 究所所长	教授
6	张丽红	委员	长春职业技术学院 食品与生物学院	实训中心 主任	讲师
7	王玉萍	委员	吉林大药房药业股份有限 公司	人力资源部 部长	工程师
8	宁海波	委员修正药业集团		修正大学 校长	讲师

附表1:

药品服务与管理专业(现代学徒制) 职业基础课程设置及教学进程表

					,.,	总		学时	分配				
课程 性质	课程模块	课程类型	课程代码	课程名称	学分	学	课内	学时	课外	学时	修读 学期	备注	
正灰					//	时	理论	实践	理论	实践	+ ×1		
必修	军事训练 与理论	理实一体 课程	00030001	军事训练与军事理论	3	72			12	60	1	*	
		理实一体 课程	07030008	思想道德修养与法律基础	3	48	40			8	1		
		理实一体 课程	07030009	毛泽东思想和中国特色社会 主义理论体系概论	4	64	56			8	2		
		理论课程	07030003	形势与政策 I	0. 2	6	6				1	*	
必修	思政与法律	理论课程	07030004	形势与政策Ⅱ	0. 2	6	6				2	*	
		理论课程	07030005	形势与政策III	0. 2	6	6				3	*	
		理论课程	07030006	形势与政策IV	0. 2	6	6				4	*	
		理论课程	07030007	形势与政策V	0. 2	8			8		5	*	
以极		实践课程	00030201	体育与健康Ⅰ	1. 5	26		26			1	*	
必修		实践课程	00030202	体育与健康II	2. 5	36		36			2	*	
选修	体育与健康	实践课程	00030203 00030204 00030205 00030206 00030207	足球 籃球 排球 羽毛球 乒乓球	1.5	24		24			3	* 学生自 选(9 选1)	
		0003 0003 0003		太极拳 太极剑 健美操 瑜珈(限女生选)	1. 5	24		24			4	* 学生自 选(9 选1)	
必修	就业与创业	理论课程	00030402	职业指导与创业教育II	0. 5	8	8				3	*	
业修	秋山上一, 丘山山	理论课程	00030403	职业指导与创业教育III	0. 5	8	8				4	*	
必修	外语	理论课程	00030101	大学英语 I	3	48	48				1		
少顺	71日	理论课程	00030102	大学英语Ⅱ	3	48	48				2		
必修	**************************************	理论课程	00030704	职业基础数学	2	32	32				1	*	
选修	数理与逻辑	理论课程	00030706	理工数学	1	16	16				2	*	
选修	传统文化与 语言	理论课程	00030602 00030601 00030603	大学语文 中华传统文化 人际沟通艺术	2	32	32				3	* 学生自 选(3 选1)	
必修	形象与礼仪	理论课程	00030501	职业形象礼议训练	2	32	32				4	*	
N. 145	人工用力生命	理论课程	99030105	心理健康Ⅰ	0. 5	6	6				1	*	
必修	心理健康	理论课程	99030106	心理健康II	0. 5	6	6				2	*	
必修	信息与网络	理实一体 课程	00030301	计算机文化基础	3	48	16	32			1	*	

选修	综合模块	理论课程	99030225 99030201 99030202 99030203 99030204 99030205 99030206 99030209 99030210 99030210 99030211 99030212 99030213 99030215 99030216 99030217 99030218 99030220	主义思想概论 红色经典影片与近现代中国 大学生健康指导 职业人的营养健康管理 营养免疫与健康与安全 社会与心理 跨八百年国文化 的新创业能力培养与训练 生活与韩国企业的一个。 位于中国的企业的一个。 在一个。 在一个。 在一个。 在一个。 在一个。 在一个。 在一个。 在	6	96	96				1-4	1期在9块计3且模多门学多门此实态理体情当开划4内表个中选一每块选、期选小模施管,开况学课为*学,中模共择一个最1每最1块动管具课以期计准
			合 计		42	706	468	142	20	76		

- 注: 1. 考查课用 "*"在备注栏内标注。 2. 经济数学开设在第2学期前8周,理工数学开设在后8周,由各专业二选一(删除另一门)。
 - 3. 传统文化与语言模块、形象与礼仪模块、信息与网络模块由各专业自定开设在第1或2学期,分院做好统筹分布。

附表2:

药品服务与管理专业(现代学徒制) 专业课程设置及教学进程表

					总		学时	学时分配					
课程 性质	课程类型	课程代码	课程名称	学分	学	课内	学时	课外	学时	修读 学期	备注		
正灰				"	时	理论	实践	理论	实践	于炯			
	实践课程	99030108	入学教育	0. 5	12				12	1	*		
	理论课程	99030107	职业指导与创业教育I	1	24			24		1	*		
	理实一体课程	06030201	基础化学	3. 5	56	40	16			1			
	理论课程	06030601	人体解剖学	2. 5	40	40	0			1			
	理论课程	06030602	人体生理学		40	0			1				
	理论课程	06030607	实用药物学	4. 5	72	72	0			2			
	理实一体课程	06030520	药事管理与法规	3	48	40	8			2			
	理实一体课程	06030603	医学微生物学	2	32	20	12			2			
	理实一体课程	06030604	医学免疫学基础	2	32	24	8			2			
	理实一体课程	06030605	生物化学B	8			2						
	理实一体课程	06030529	营销心理学 2 32 24 8										
	理实一体课程	06030610	常见病诊断与用药指导A	5	80	48	32			3	*		
	理实一体课程	06030608	药品零售服务与技巧	4. 5	72	48	24			3	*		
	理实一体课程	06030609	实用药物制剂	3	48	36	12			3			
	理实一体课程	06030637	药品储运与养护	3	48	24	24			3	*		
N 140	理实一体课程	06030515	药品经营质量管理规范	2	32	24	8			3			
必修	理实一体课程	06030624	中医基础	2	32	24	8			3			
	实践课程	06030611	销售服务礼仪实训	1.5	24		24			3	*		
	实践课程	06030612	药品陈列养护实训	1.5	24		24			3	*		
	理实一体课程	06030618	中药饮片鉴别	4	64	32	32			4	*		
	理实一体课程	06030641	健康指导	3. 5	56	28	28			4	*		
	理实一体课程	06030640	中药调剂	3	48	24	24			4	*		
	理实一体课程	06030613	实用药物分析	3	48	36	12			4			
	理实一体课程	06030638	药店管理实务	2	32	20	12			4			
	理实一体课程	06030627	医药电子商务	2	32	20	12			4			
	理实一体课程	06030617	销售会计实务	2	32	20	12			4			
	实践课程	06030642	门店营销活动实训	1.5	24		24			4	*		
	实践课程	06030622	药品零售服务岗位综合实训	1.5	24		24			4	*		
	理论课程	99030109	毕业教育	1	16			16		4	*		
	实践课程	99030101	顶岗实习I	12	288				288	5	*		
	实践课程	99030104	毕业设计 (论文)	2	48				48		*		
[实践课程	99030102	顶岗实习Ⅱ	12	288				288		*		
			小计	97. 5	1780	708	396	40	636				
				97. 5	1780	708	396	40	636				

注: 1. 考查课用"*"、专业核心课用"★"在备注栏内标注。

^{2.} 在同类课程中,课程排列以开课学期为序,先开课程在前;同一学期课程学分高的课程在前。

^{3.} 专业各方向的课程总学时必须一致。

^{4.} 课内学时(无论理论实践)都是16学时1学分,课外学时(无论理论实践)都是24学时1学分。

附表3:

药品服务与管理专业(现代学徒制) 拓展课程设置及教学进程表

课程	课程类型	课程名称	学	总学时	课外	学时	备注
性质	休任 失空	、 	分	忠子旳	理论	实践	金
12.10	理论课程	学习筑梦	1	12	12		学校统一安排
通 教 选 课 程	理论课程	职业素质养成训练	1. 5	24	24		学校统一安排
休任	理论课程	通识教育选修课程1—N	3	48	48		开设在第1-4学期选 修2门以上,至少3 学分
		小计	5. 5	84	84		
	实践项目	劳动实践	2				
第二		社会实践与社会服务	2				开设在1-6学期,根据进程灵活安排。由学校、分院进行组织
课堂		创新创业项目	2				及学分认定,至少8 学分
		专业竞赛	2				
		8					
			13. 5	84	84	0	

附表4:

药品服务与管理专业(现代学徒制) 人才培养方案各学期学分、学时明细表

			学 分						学	时						
学年	学期					职业基	础课程			幸业	课程		拓展	课程	 学期课内	平均周学 时
子牛	子朔 	职业基础 课程	专业课程	拓展课程	课	内	课	外	课	内	课	外	通识教育	第二课堂	学时	
					理论	实践	理论	实践	理论	实践	理论	实践		- 宋三 宋三		
	1	16.2	10	——	148	58	12	68	120	16	24	12			342	22.80
_	2	11.2	15.5		132	36	0	8	204	44	0	0			416	23.11
_	3	4.2	22.5		46	24	0	0	204	156	0	0			430	23.89
=	4	4.2	23.5		46	24	0	0	180	180	16	0			430	23.89
	5	0.2	12		0	0	8	0	0	0	0	288			0	
Ξ	6	0	14		0	0	0	0	0	0	0	336			0	
· .		36.00	97.50	13.50	372	142	20	76	708	396	40	636	84		1618	
小讠	Ŧ		147.00		5:	14	9	16	11	04	6	76	8	34		
合证	合计		147.00			610			1780				84			
i	;†	理论与约	实践之比	49:	51	课内 总学时	16:	18	课外 总学时	85	56	总学时	2474		总学分	147.00

注: 1. 总计课内总学时=职业基础课程课内学时+专业课程课内学时。

^{2.} 总计课外总学时=职业基础课程课外学时+专业课程课外学时+拓展课程学时。

^{3.} 职业基础课综合模块的96学时,按照24课时/学期平均分配至1-4学期。